



## Risultati standard di qualità commerciale della vendita di Energia Elettrica e di Gas naturale

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2021, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal **Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)** e dal **Testo della Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas (RQDG)** dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	7.306	8	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	123	42	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	56	46	0

### STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	854	92%	12

*La differenza tra il totale delle richieste ricevute e il totale delle risposte inviate è dovuta alle pratiche in sospeso*

**UNION s.r.l.**

Cap. Soc. € 800.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Via Vestina a Mare, Kilometro Lanciato - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)  
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068