



Modulo reclami

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: servizioelettriconazionale.it
- Posta: Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. C.P. 1100 – 85100 Potenza (PZ) MODULO RECLAMI

Cognome e nome del Cliente *

Codice Fiscale

Indirizzo della fornitura di energia elettrica *

E-mail	Telefono	Fax
Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):	08:00-21:00	08:00-13:00 13:00-21:00

NUMERO CLIENTE (1)

CODICE POD (1) *

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

presso Cognome e nome

Indirizzo

E-mail	Telefono	Fax
--------	----------	-----

Il reclamo riguarda (indicare con una X):

- Contratti** (ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione** (ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo cmor morosità pregresse)
- Mercato** (ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più venditori)
- Fatturazione** (ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stimati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni)
- Misura** (ad esempio funzionamento e sostituzione contatore, verifica contatore e ricostruzione consumi, mancata rilevazione letture)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica** (ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti)
- Bonus sociale** (ad esempio validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale)
- Qualità commerciale** (ad esempio funzionamento del servizio clienti, call center, sportelli, indennizzi del venditore e distributore)
- Altro**

Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra. Descriva qui il motivo del suo reclamo: *

Desidera trasmettere la sua lettura?

Comunicazione dell'autolettura: lettura rilevata il

pari a (A1) / (A2) / (A3)

Data

Firma del Cliente

* Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)
(1) Il N° CLIENTE e il CODICE POD. I reclami dei nostri clienti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora. Prima di utilizzare il modulo reclami, chiami il Servizio Clienti al **numero verde gratuito 800 22 78 25** da rete fissa nazionale: più spesso di quanto si immagini, i problemi segnalati trovano soluzione immediata.

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 100.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687
SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (PE) | SEDE OPERATIVA - Corso Umberto I, 16 - 65015 Montesilvano (PE)
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7990068